

Kundens vilkår og betingelser

Vennligst les våre bruksvilkår nøye. Ved å bruke eller besøke dette nettstedet godtar du våre vilkår for bruk. Stavanger Oilers AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i disse vilkårene. Hvis du bryter disse vilkårene, kan Stavanger Oilers AS ekskludere deg fra nettstedet og/eller rette juridiske krav mot deg.

Informasjon om oss

Systemet er levert av Ticketmaster, og kontrollert av Stavanger Oilers AS. Alt billettsalg skjer i direkte relasjon med selskapet. Vi er registrert i Brønnøysundregistrene under Stavanger Oilers AS f.nr. 986 936 483. Vår registrerte kontoradresse er i Stavanger. VAT-nummeret vårt er 986936483.

Ved å kjøpe en eller flere varer fra denne nettsiden og selskapet, erkjenner du at du har lest, forstått og godtar å være bundet av disse vilkårene og betingelsene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene eller andre gjeldende vilkår og betingelser, eller hvis du ikke kan overholde noen av dem, må du ikke foreta et kjøp.

Personlig bruk

Billetter kan kun kjøpes til personlig bruk, og kan ikke brukes kommersielt. Dette betyr at billetter ikke kan kjøpes og/eller videreselges for kommersielle formål. Billetter kan heller ikke tilbys i konkurranser eller i forbindelse med tilbud av annet produkt eller tjeneste uten skriftlig samtykke fra selskapet og/eller ansvarlig arena/arrangør. Dersom arrangementet har begrensninger på antall billetter per kjøp eller kunde, kan maksimalt antall ikke overskrides.

Tilgang til nettstedet vårt og forstyrrelse av funksjonaliteten

Bruk av andre verktøy for å overvåke eller forstyrre nettstedet vårt, eller for å kjøpe billetter via nettstedet vårt er strengt forbudt. Ved å bruke nettstedet vårt godtar du at du ikke kan bruke programvare eller rutiner som kan forstyrre funksjonaliteten til nettstedet, og du må ikke bruke programvare, roboter eller andre automatiserte midler for å kjøpe billetter.

Du forstår og godtar at selskapet kan ekskludere deg fra siden, ved misbruk eller brudd på noen av våre vilkår for bruk, uten forvarsel. Vi vil ta juridiske skritt for å kreve kompensasjon for økonomisk tap eller skade.

Min konto

For å kunne bruke Tjenesten må du ha brukernavn og passord. Dette får du ved å registrere deg på nettsiden. Du er ansvarlig for å holde brukernavn og passord hemmelig. Dette er viktig fordi du vil være ansvarlig for alle bestillinger og andre handlinger som skjer ved bruk av ditt brukernavn og/eller passord. Dette gjelder også selv om noen uvedkommende har brukt ditt brukernavn og passord. Det er opp til deg å kontrollere at all personlig informasjon som legges til når du oppretter en konto, er korrekt.

Mine bestillinger

Det er opp til deg som kunde å sjekke at din bestilling er korrekt (riktig postadresse og e-postadresse, riktig arrangement, riktig nummer, riktig arena etc.) og at du har mottatt billett i god tid før arrangementet starter.

Avlyste eller endrede arrangementer

Som billettgjøper er du selv ansvarlig for å sjekke om et arrangement er avlyst eller utsatt. Dersom arrangementer avlyses eller flyttes, bør du kontakte oss umiddelbart. Blir et arrangement flyttet, er billetten din gyldig til den nye datoen. Blir et arrangement kansellert, vil billetten bli refundert med unntak av servicegebyrer og eventuelle andre avgifter utenfor billettprisen.

Tap av billett

Tapte billetter vil ikke bli refundert. Velger du e-billett som leveringsmåte, kan du selv laste ned en ny billett via "Min konto". Vær oppmerksom på at e-billetter har et innebygd sikkerhetssystem som kun tillater inngang én gang per billett. Du er ansvarlig for at leveringsinformasjon er korrekt oppgitt på kjøpstidspunktet.

Service- og distribusjonsavgifter

I tillegg til billettprisen kan det komme et servicegebyr og/eller et ekspedisjonsgebyr. Avhengig av ditt valg av leveringsmåte, kan det også legges til et distribusjonsgebyr på prisen.

Kjøp som strider mot fastsatte betingelser

Klubben forbeholder seg retten til å kansellere en bestilling eller et kjøp med umiddelbar virkning, og stenge en kundekonto dersom du som billettgjøper ikke oppgir korrekt informasjon om deg selv, eller på annen måte bryter eller forsøker å omgå selskapets vilkår ved kjøp av billetter. Dette gjelder blant annet dersom du bestiller eller kjøper flere billetter enn tillatt, eller kjøper billetter til kommersiell bruk. Ved avbestillinger av en slik grunn vil ikke serviceavgift, ekspedisjonsgebyr og eventuelle distribusjonsgebyrer bli refundert.

Angrerett ved billettkjøp

Reglene for angrerett på fjernkontrakter og kontrakter utenfor forretningslokaler gjelder ikke for kjøp av arrangementsbilletter. Når betalingen er utført, er du derfor bundet av kjøpet ditt. Du kan imidlertid kansellere en bestilling frem til betalingen er utført. Vær oppmerksom på at dersom du velger Klarna eller tilsvarende betalingsløsning som betalingsalternativ, er valget av dette alternativet likestilt med kort- eller bankbetaling, og betaling er dermed foretatt gjennom valg av betalingsalternativ, selv om fakturaen skal betales på et senere tidspunkt.

Retten til å nekte adgang

Selskapet/arenaen forbeholder seg retten til å nekte personer adgang til våre lokaler, eller å fjerne enhver person fra lokalet av hensyn til offentlig sikkerhet (inkludert for publikumssurfing eller moshing, eller unnlattelse av å overholde eventuelle tiltak som er iverksatt for å bekjempe spredning av Covid-19), enhver uakseptabel oppførsel som kan forårsake skade, ordensforstyrrelser eller brudd på selskapets/arenaens vilkår og betingelser, vil du ikke ha rett til refusjon.

Billettoverføring

Billettoverføring tilbys ved mange arrangementer og sesongkortholdere. Selskapet avgjør per arrangement om denne tjenesten skal tilbys. Billettoverføring betyr at du som billettgjøper kan videresende billettene dine til andre, et familiemedlem eller en venn, som skal bruke billetten. Dette gjøres ved å logge inn på kontoen din og følge instruksjonene. Billettoverføring er ment å brukes til å videresende billetter til venner og familie. Du bør kun gi billetter til folk du kjenner og stoler på. Kjøpet av billetten påvirkes ikke, og kjøpsvilkårene gjelder fortsatt mellom selskapet og den som opprinnelig kjøpte billetten. Selskapet har rett til å kansellere alle billetter som videresendes med billettoverføring, dersom vi har grunn til å mistenke at de er anskaffet uredelig, ulovlig eller på

annen måte i strid med kjøpsvilkårene for billetter, disse reglene om billettoverføring, eller andre gjeldende vilkår. Du kan kansellere en billettoverføringsinvitasjon, men bare hvis du gjør det før mottakeren har akseptert invitasjonen din til å motta en billett.

VIKTIG MERK: Når du bruker billettoverføring, og når mottakeren har akseptert invitasjonen din, vil du ikke kunne:

(i) bruke den originale billetten din for adgang til det gjeldende arrangementet;

(ii) kansellere eller på annen måte gjenopprette den videresendte billetten (ettersom mottakeren mottar en ny billett med en ny strekkode)

1.14 Gjeldende lov

Svensk/norsk/finsk lov gjelder for alle kjøp.